



10 nejčastějších chyb v e-mail marketingu


Petr Cikán, CEO

The background of the slide is a faded, light-colored photograph of a mountain range with snow-capped peaks and a valley. A thin red horizontal line is positioned to the left of the text.

Stav e-mail marketingu v ČR

Definice testovacího vzorku

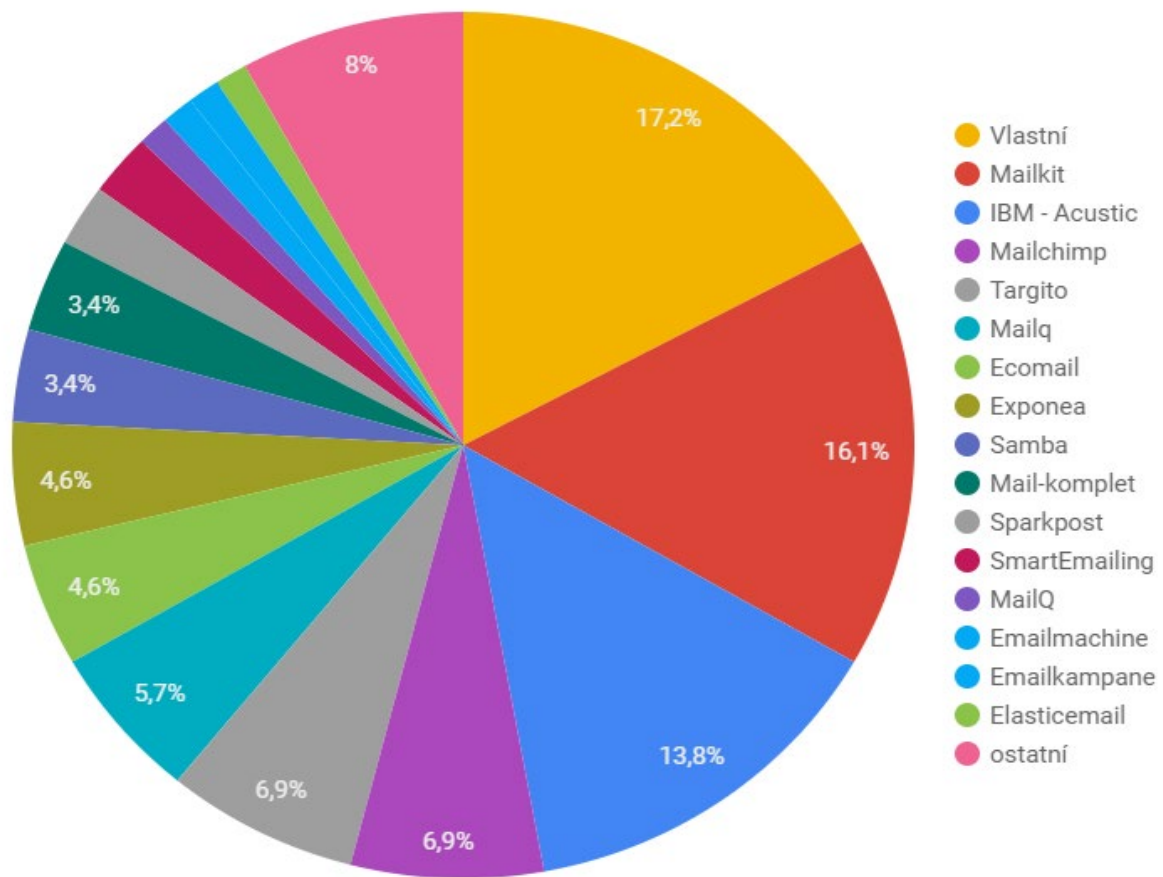
- Sběr dat probíhal v období **duben – květen 2023**
- Analyzováno bylo celkem **812** newsletterů
- Pracujeme pouze s rozesílkami z ČR
- Do sběrného e-mailu bylo registrováno **199** firem (e-shopů)
- Primárně jsou zařazené e-shopy s největším počtem transakcí dle Heureka

The background is a faded, light-colored image of a mountain range with snow-capped peaks and a valley.

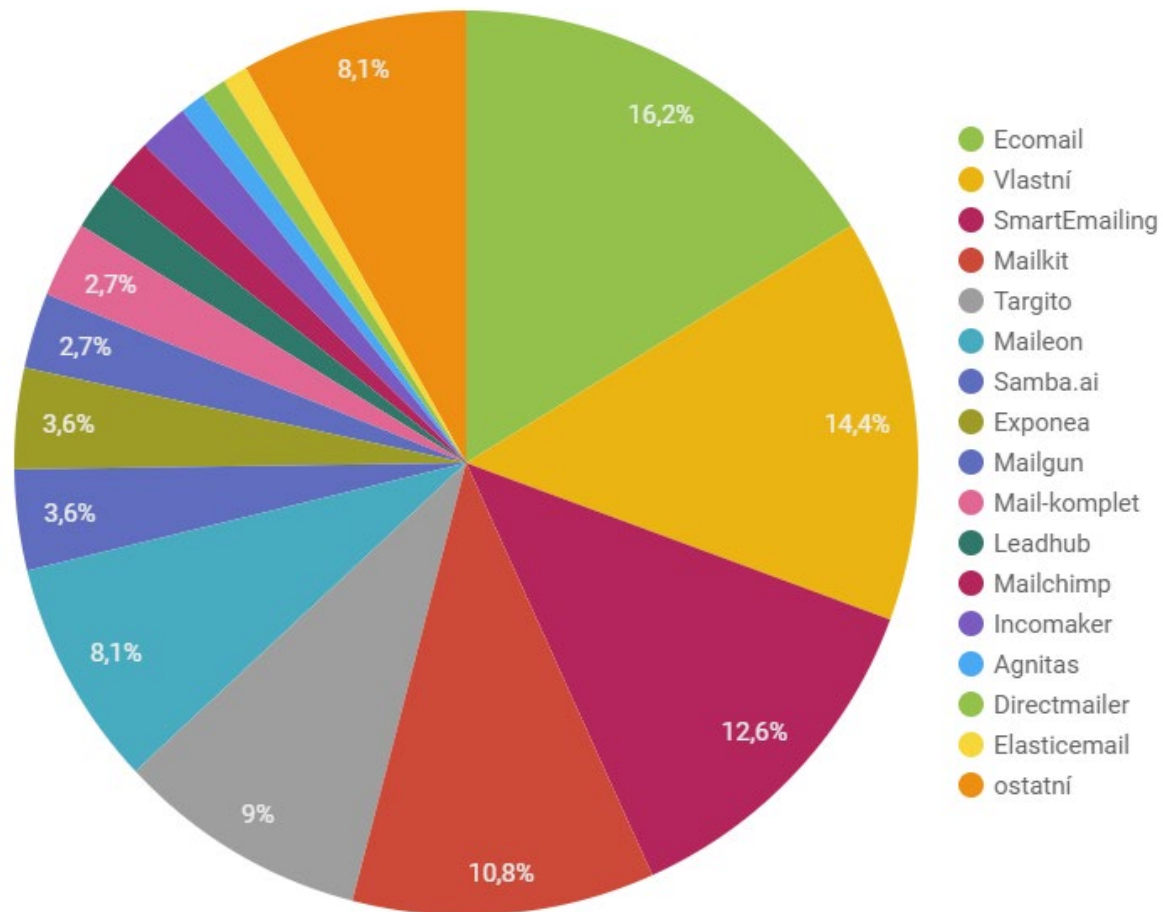
— **51 %** e-shopů se zákazníky nijak nekomunikuje!

Přehled nejčastěji využívaných nástrojů

2019

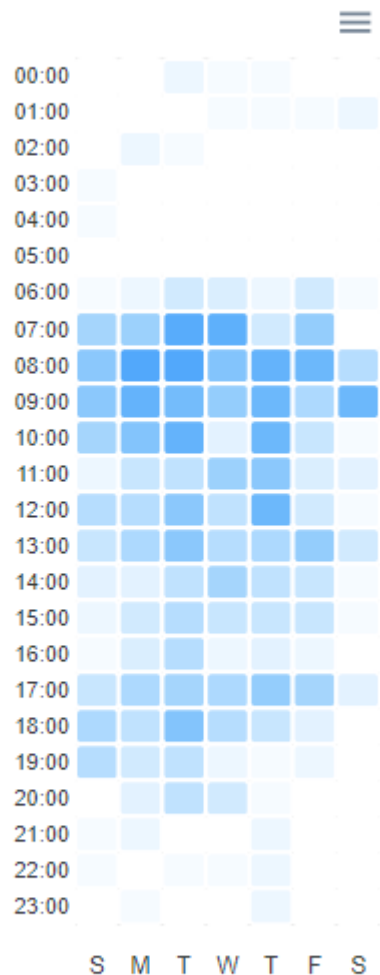


2023



Busiest Hours ①

● Received Messages



You usually receive more emails on Tuesdays, at 8 AM.



Počty odeslaných OS dle času

Filter by email or address	Interactions ↑	Sent messages ↕	Received messages ↕	Best contact time ↕
info@altisport.cz	31	0	31	11 AM
info@email.lidl.cz	29	0	29	9 AM
uni-max@newsletter.uni-max.cz	27	0	27	8 AM
info@newsletter.pilulka.cz	25	0	25	1 PM
enzo@newsletter.spartoo.cz	24	0	24	1 PM
posel@sportega.cz	19	0	19	5 PM
info@info.ruzovyslon.cz	19	0	19	8 AM
newsletter@onlineshop.cz	17	0	17	1 PM
gigacomputer@vm.gigacomputer.cz	16	0	16	8 AM
newsletter@notino.cz	16	0	16	10 AM

Zajímavosti

- Za **3 měsíce** spadlo **32** e-mailů do složky SPAMU (Gmail)
- Nejaktivnější odesílatel doručil v průměru **31 obchodních sdělení** každý měsíc
- V průměru aktivní e-shop odeslal **8,3 obchodních sdělení** / měsíc, po očištění extrémů je to **4,8 obchodních sdělení** / měsíc
- Stále existují e-shopy, které:
 - posílají jen leták v příloze e-mailu
 - nemají v odkazech UTM tagy = nic neměří
 - mají no-reply jako odesílatele e-mailu
 - mají problém v rozpadajícím se html

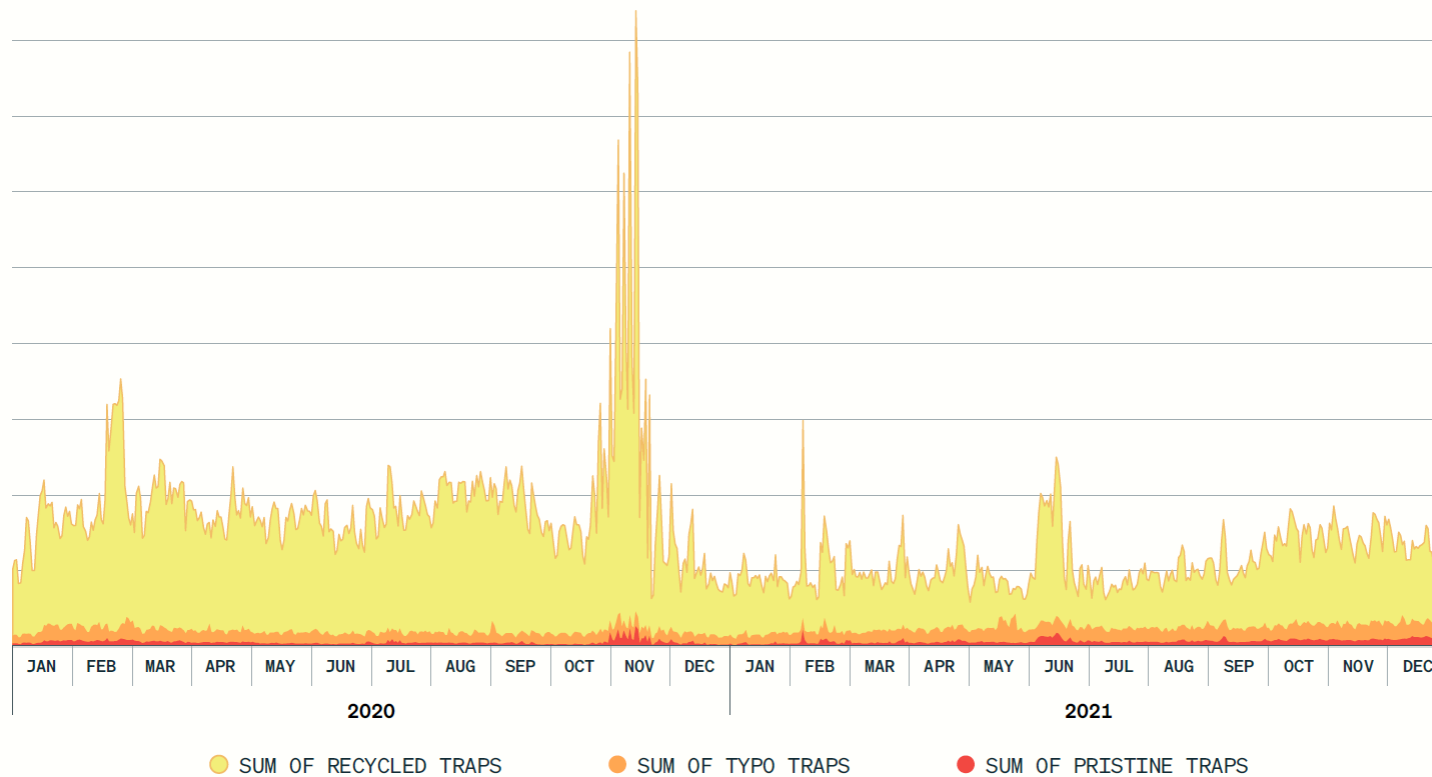
1. Doručitelnost

Kde končí moje e-maily?

Jakou mám reputaci odesílatele?

Jen **52 %** e-shopů validuje
registrovaný kontakt pomocí
Double opt-in.

Počet zásahů pastí v roce 2021, zdroj Validity.com



Recycled

Kdysi platné e-mailové adresy, které jsou po čase obnoveny

Typo

E-maily s překlepy (gmail.com, yahoo.com)

Pristine

Uměle vytvořené e-mail provიდery a výrobci antispam filtrů

— **64%** odesílatelů nepoužívá **DMARC**

2. E-mail jako **akviziční kanál**

Kde všude sbírám kontakty uživatelů?

Jak s nimi pracuji? Pracuji s nimi vůbec?



Jen **15 %** má nastavený “welcome” scénář po registraci zákazníka.



3. Hygiena databáze

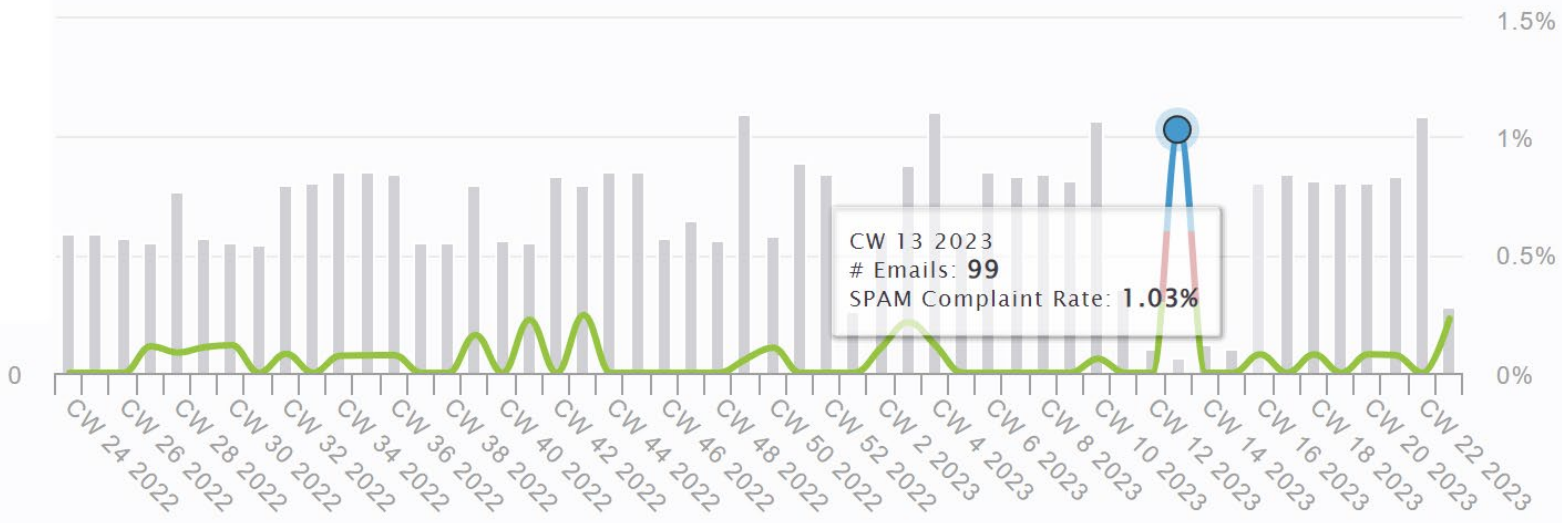
Snažíte se ovlivnit „angažovanost“ vašich zákazníků?

Udržujete přehled o aktivitě uživatelů?

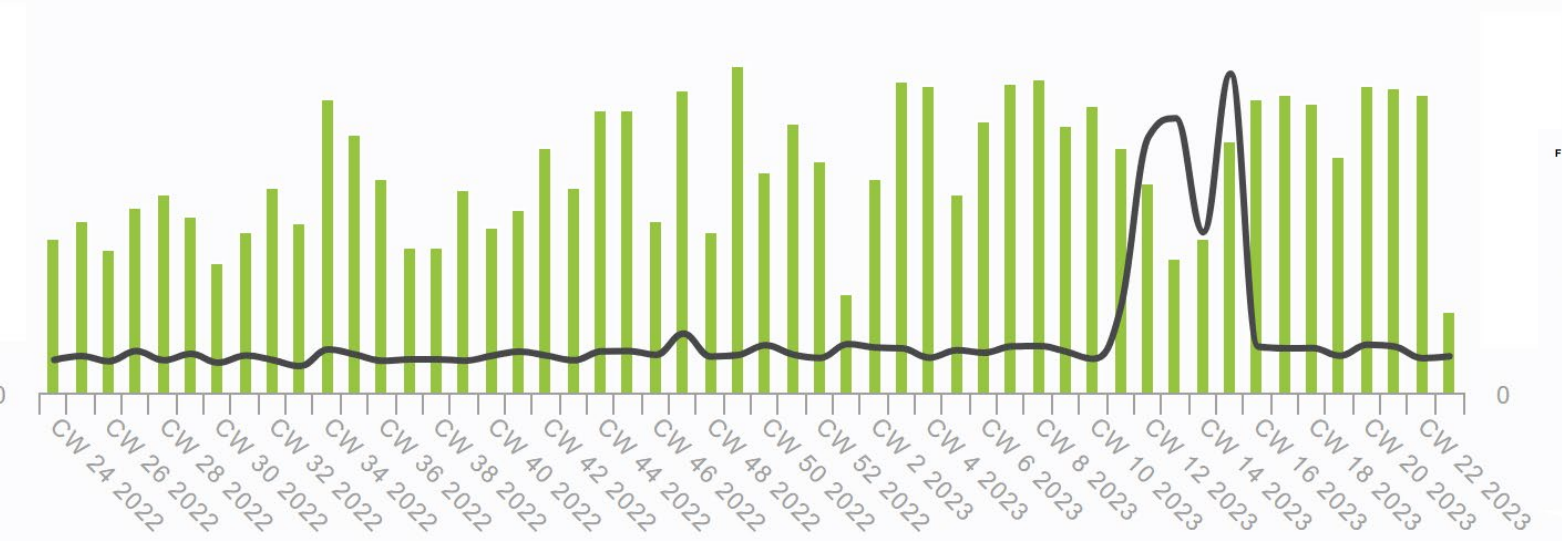




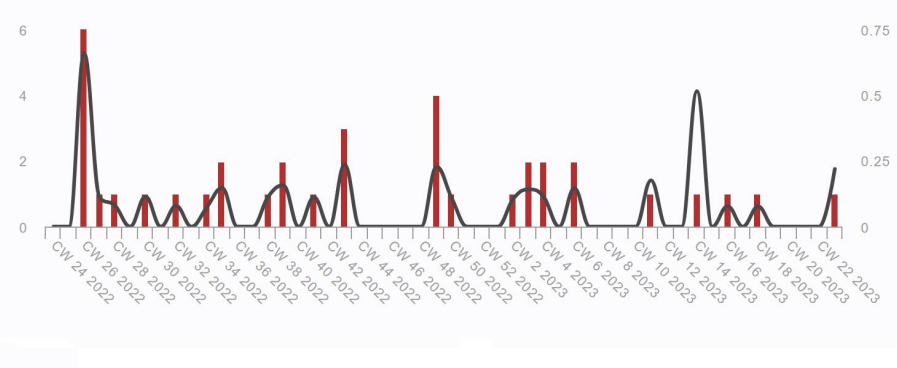
SPAM COMPLAINT RATE (SCR) AND CSA-VOLUME



OPENS (UNIQUE)



FEEDBACK LOOPS



4. E-mailová šablona

Využíváte všech možností komunikace?

Je vaše šablona optimalizovaná pro širokou škálu zařízení?



ŽENY MUŽI DĚTI AKTUALITY PRODEJNY ZÁKAZNICKÝ KLUB



KEEN HOWSER se slevou až 50 %!

Nejpohodnější nazouváky světa, to jsou KEEN Howser. Už je taky máte? Tyto moderní trendy boty kombinují pohodlí, módní design a zvládnou i pořádnou zimu. Na svršku je pevný mesh a uvnitř příjemná fleecová podšívka, která krásně hřeje. Vyrazte do přírody, na cesty, nebo je mějte jako boty na přezutí. Pořídte si je nyní v našem výprodeji se slevou až 50 %!

JÍT DO VÝPRODEJE

HOWSER PRO NI



HOWSER II WOMEN

Velmi pohodlná nazouvací dámská bota KEEN s fleecovou podšívkou.

Původní cena: 1-999 Kč-

1 299 Kč

ZJISTIT VÍCE



HOWSER CANVAS SLIP-ON WOMEN

Plátěná verze oblíbeného modelu městské boty, která vám zaručí pohodlí po celý den.

Původní cena: 2-299 Kč-

1 399 Kč

ZJISTIT VÍCE



ŽENY MUŽI DĚTI AKTUALITY PRODEJNY ZÁKAZNICKÝ KLUB



KEEN HOWSER se slevou až 50 %!

Nejpohodnější nazouváky světa, to jsou KEEN Howser. Už je taky máte? Tyto moderní trendy boty kombinují pohodlí, módní design a zvládnou i pořádnou zimu. Na svršku je pevný mesh a uvnitř příjemná fleecová podšívka, která krásně hřeje. Vyrazte do přírody, na cesty, nebo je mějte jako boty na přezutí. Pořídte si je nyní v našem výprodeji se slevou až 50 %!

JÍT DO VÝPRODEJE

HOWSER PRO NI



HOWSER II WOMEN

Velmi pohodlná nazouvací dámská bota KEEN s fleecovou podšívkou.

Původní cena: 1-999 Kč-

1 299 Kč

ZJISTIT VÍCE



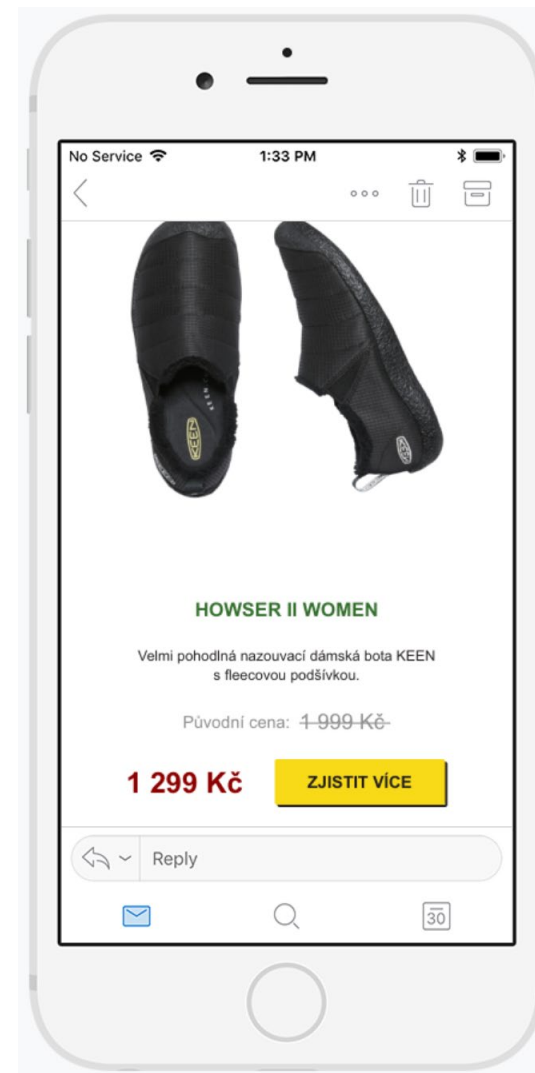
HOWSER CANVAS SLIP-ON WOMEN

Plátěná verze oblíbeného modelu městské boty, která vám zaručí pohodlí po celý den.

Původní cena: 2-299 Kč-

1 399 Kč

ZJISTIT VÍCE



5. E-mail jako **retenční kanál**

Dělám maximum pro udržení svých zákazníků?

Využívám možnosti věrnostního systému?

E-mail jako retenční kanál

- Zapojení **věrnostního systému** do komunikační strategie
- Kampaně reagující na nákupní chování zákazníka
 - RFM
 - Scénáře po nákupu
 - Bonitní kampaně
 - Výroční kampaně



6. Personalizace obsahu a segmentace

Snažíte se maximálně personalizovat obsah sdělení?
Pracujete se segmentací zákazníků dle real-time dat?



Více jak 124 prodejen s vyzvednutím zdarma!

Zobrazit na webu



TisknuLevne.cz
...náplně hned

Rychlý nákup

NAROZENINOVÉ EXTRA SLEVY NA ORIGINÁLNÍ NÁPLNĚ!



Slavíme 25. narozeniny! Přichystali jsme pro Vás jako dárek sadu 3 EXTRA slev na originální náplně všech značek:

- SLEVVU 200 Kč získáte za nákup **originálních náplní** za více než 2 500 Kč po zadání slevového kódu **NAROZENINY2500**
- SLEVVU 500 Kč získáte za nákup **originálních náplní** za více než 5 000 Kč po zadání slevového kódu **NAROZENINY5000**
- SLEVVU 1 000 Kč získáte za nákup **originálních náplní** za více než 10 000 Kč po zadání slevového kódu **NAROZENINY10000**

CHCI SLEVY NA ORIGINÁLNÍ NÁPLNĚ

NAROZENINOVÉ EXTRA SLEVY NA KOMPATIBILNÍ NÁPLNĚ!



Slavíme 25. narozeniny! Přichystali jsme pro Vás jako dárek sadu 3 EXTRA slev na náplně značky TisknuLevne.cz:

- SLEVVU 200 Kč získáte za nákup **náplní značky TisknuLevne.cz** za více než 1 000 Kč po zadání slevového kódu **NAROZENINY1000**
- SLEVVU 500 Kč získáte za nákup **náplní značky TisknuLevne.cz** za více než 2 000 Kč po zadání slevového kódu **NAROZENINY2000**
- SLEVVU 1 000 Kč získáte za nákup **náplní značky TisknuLevne.cz** za více než 4 000 Kč po zadání slevového kódu **NAROZENINY4000**

CHCI SLEVY NA KOMPATIBILNÍ NÁPLNĚ



Volejte zdarma
800 800 480



Napište nám
INFO@TISKNULEVNE.CZ



VAŠE PRODEJNA:
TisknuLevne.cz - PRAHA 6
- Praha 6 - Hradčanská

Milady Horákové 101, 16000, Praha 6

Kontaktujte prodejnu:

277 002 684,
paha6@tisknulevne.cz

Pondělí - Pátek
09:00 - 14:00
14:30 - 17:00

ZOBRAZIT PRODEJNY

VAŠE PRODEJNA: Knížky U
Tlapky - Liberec - Nové
Město

1. máje 354/45, 46001, Liberec II-
Nové Město

Kontaktujte prodejnu:

800 800 480, info@tisknulevne.cz

Pondělí - Čtvrtek
10:00 - 12:00
12:30 - 16:30

ZOBRAZIT PRODEJNY

MÁME PRODEJNY
PO CELÉ ČR

ZOBRAZIT PRODEJNY



Zákaznický klub se slevou až 15 %

[Zobrazit webovou verzi](#)



Městské boty

Trekové boty

Sandály a pantofle

Výprodej

Vaše klub zóna sleva 33%

[Zobrazit webovou verzi](#)

Muži

Ženy

Děti

Novinky

Výprodej

Vaše klub zóna sleva 7%

[Zobrazit webovou verzi](#)

Ženy

Muži

Děti

Novinky

Výprodej



VYKROČTE SI PRO SLEVU

25% a více na vše

Univerzální menu

Stav věrnostního systému

Menu pro muže

Menu pro ženy



7. Automatizace

Využívám e-mailing na maximum?

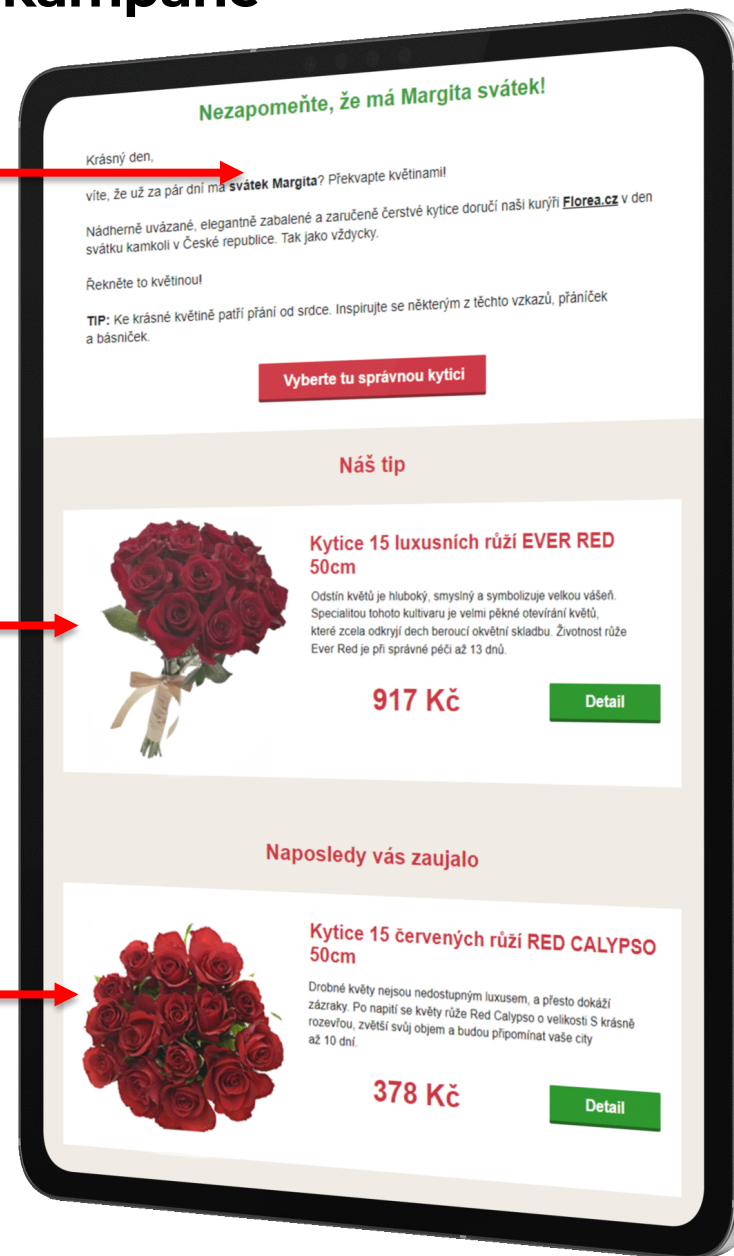
Co vše automatizovat?

Ukázka automatizované kampaně

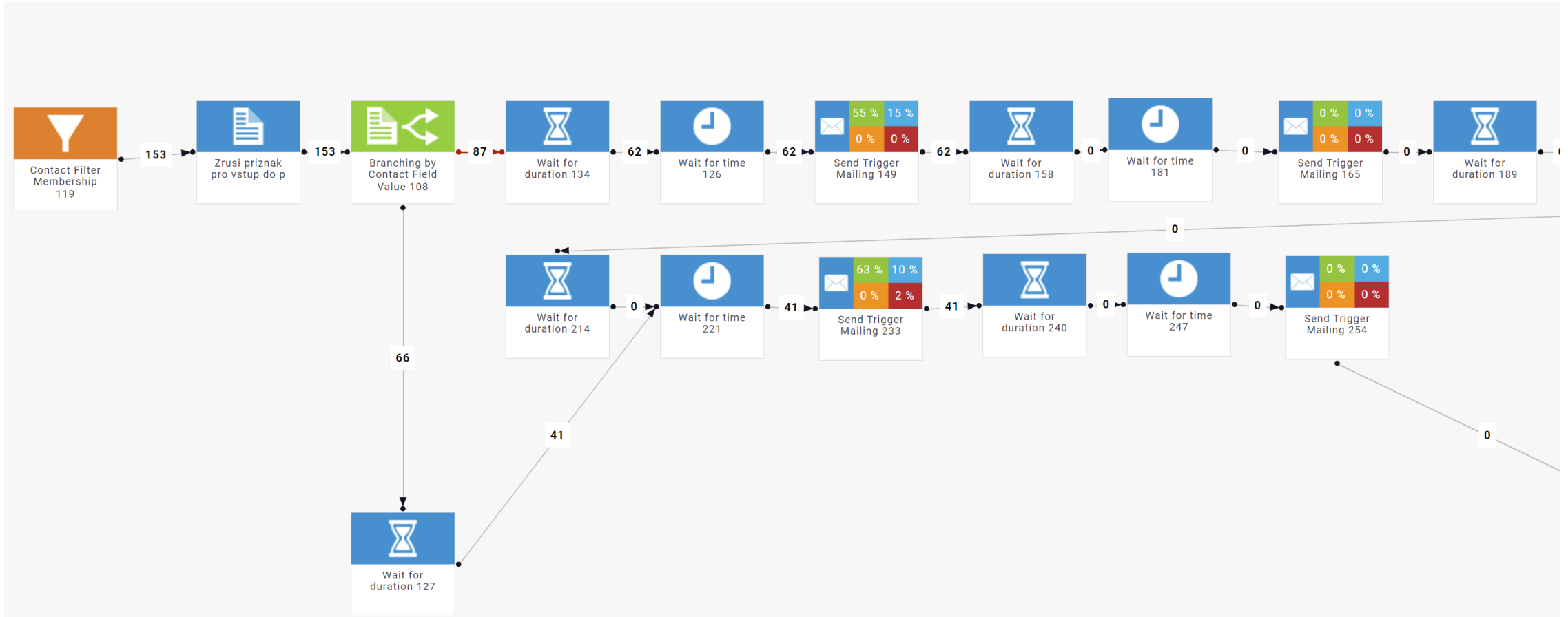
Jméno obdarované osoby

Cross-sell – nejprodávanější
kytice z kategorie
posledního nákupu

Naposledy objednaná kytice



Jak to může vypadat v praxi?



8. Transakční e-maily

Je moje e-mailová komunikace konzistentní?
Mám pod kontrolu doručitelnost transakčních e-mailů?

Ukázka transakčních e-mailů



OBJEDNÁVKA Č.

Dobrý den,

děkujeme za vaši objednávku v internetovém obchodě [keenfootwear.cz](https://www.keenfootwear.cz).

Prosíme, překontrolujte si pečlivě údaje o dodací a fakturační adrese a v případě nepřesnosti nás neprodleně kontaktujte.

Zboží z vaší objednávky má dostupnost 5 pracovních dní.


Informaci o expedici obdržíte na Váš email.

Outdoor experti z Keen

SLEDOVAT OBJEDNÁVKU

DETAIL OBJEDNÁVKY

Objednávka č.: **05.02.2023 14:35**

Produkt	Množství	Cena /ks	Cena za položku
 <p>GRETA BOOT WP WOMEN Barva: dark brown/red plaid, Velikost: US 9</p>	1 KS	2 299,00 Kč	2 299,00 Kč

Stav objednávky



Objednávka přijata



Objednávka zaplacená



Objednávka expedována



Objednávka doručena

Máte dotaz k objednávce, nebo potřebujete poradit?



Jsme ONLINE

Zákaznická podpora **723 350 000**



Naše zákaznická podpora je tady pro vás 7 dní v týdnu. Zavolejte, naše děvčata pro Vás vše zařídí přesně tak, jak potřebujete. Ne-Pá: 8 - 21 h • So: 8 - 20 h.

Stav objednávky



Objednávka přijata



Objednávka zaplacená



Objednávka expedována



Objednávka doručena

Máte dotaz k objednávce, nebo potřebujete poradit?



Jsme OFFLINE

Zákaznická podpora **723 350 000**



Naše zákaznická podpora je tady pro vás 7 dní v týdnu. Zavolejte, naše děvčata pro Vás vše zařídí přesně tak, jak potřebujete. Ne-Pá: 8 - 21 h • So: 8 - 20 h.

The background of the slide is a faded, light-colored image of a mountain range with snow-capped peaks and a valley. A thin red horizontal line is positioned to the left of the section header.

9. Reporting

Máte e-mailing pod kontrolou?

Co všechno se vyplatí sledovat?

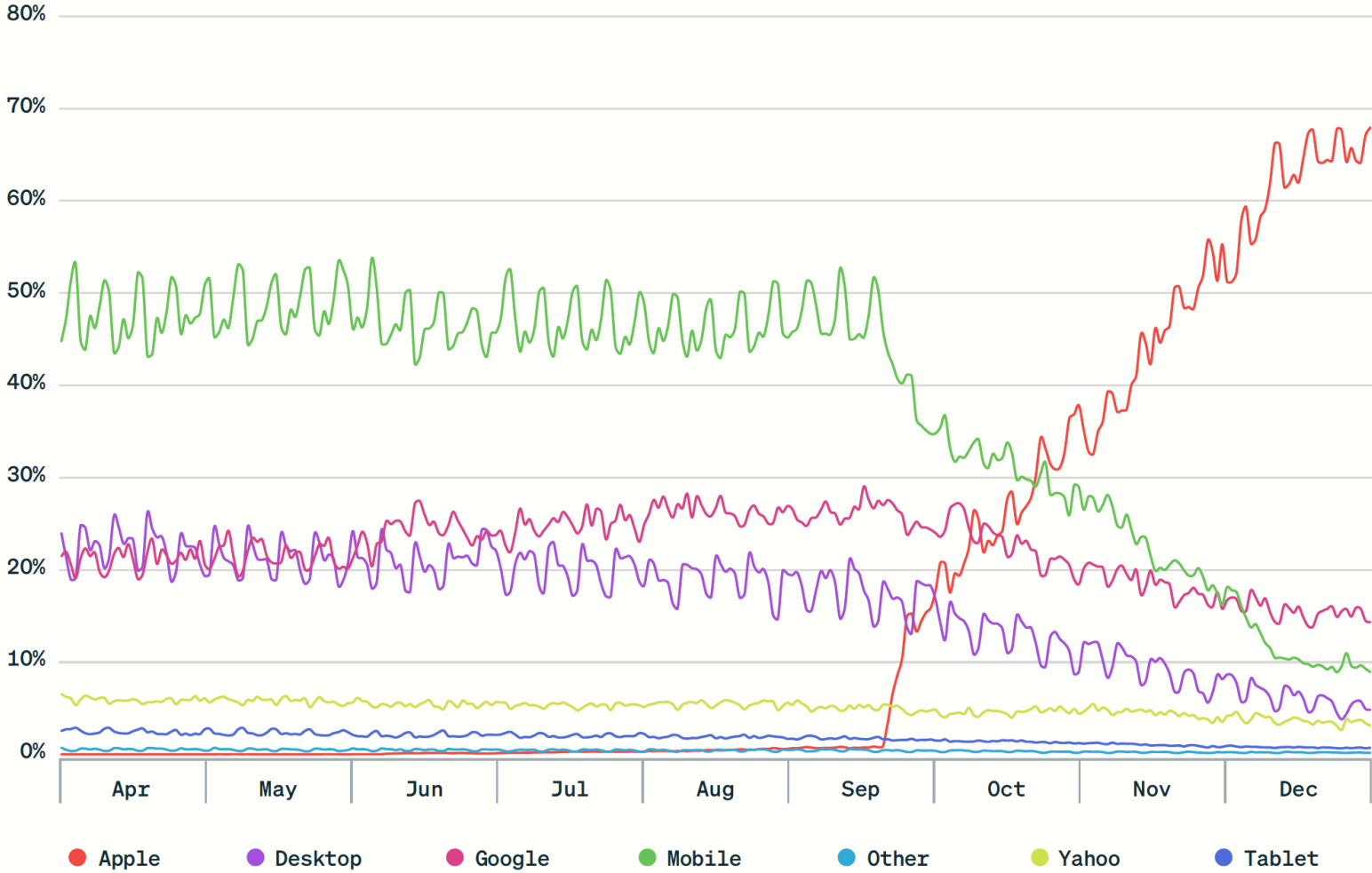


Dopad Apple MPP na open rate

What Happened in 2021



[Figure 2]



10. Legislativa

Eviduji na jednom místě souhlasy a blacklisty?
(e-mail, sms ...)

PROFESIONÁLNÍ SLUŽBA NA MÍRU

Audit v oblasti e-mail marketingu

Vypracujeme pro vás audit e-mailových kampaní, kde **odhalíme nedostatky**,
a především **navrhne**me postup pro **zlepšení**.

AKTUÁLNĚ ZDARMA



Děkuji za pozornost

Petr Cikan

petr.cikan@sherpas.tech

@petrcikan

